

## **Algemene voorwaarden ZuidWest Software B.V.**

### **1 BEGRIPSBEPALINGEN EN DEFINITIES**

- 1.1 Algemene voorwaarden ZuidWest Software B.V.: de onderhavige voorwaarden, hierna te noemen AV;
- 1.2 ZuidWest Software: De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, ZuidWest Software B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70721254. en de ondernemingen die deze AV van toepassing verklaren;
- 1.3 Opdrachtgever: U, de koper en klant, bestaande uit een rechtspersoon of een natuurlijke persoon, eventueel handelend in de uitvoering van een beroep of bedrijf, die met ZuidWest Software een overeenkomst heeft gesloten;
- 1.4 Overeenkomst: de overeenkomst of opdracht bestaande uit de in onderling overleg tussen Opdrachtgever en ZuidWest Software door middel van aanbod en aanvaarding te bepalen en tot stand gekomen werkzaamheden, die door ZuidWest Software in opdracht van Opdrachtgever verricht moeten gaan worden en waarvan deze AV een onlosmakelijk onderdeel uitmaken;
- 1.5 Partijen: ZuidWest Software en Opdrachtgever, gezamenlijk of apart;
- 1.6 Dienst: het totaal van de tussen ZuidWest Software en Opdrachtgever overeengekomen werkzaamheden, te leveren diensten en producten, onder andere bestaande uit:
  - a) het inventariseren, beschrijven, documenteren en/of aanpassen van reeds bestaande software,
  - b) het in samenspraak met Opdrachtgever schrijven van een Functioneel Ontwerp, hierna te noemen FO, waarin alle geïnventariseerde en benodigde functies, processchema's velden en een eerste aanzet voor de schermen in kaart worden gebracht en
  - c) het bouwen en de implementatie van de betreffende software door programmeurs en designers;
- 1.7 Schriftelijk: onder schriftelijk valt naast beschreven en ondertekend papier ook email of faxberichten voor zover de afkomst en de integriteit van deze berichten voldoende vaststaat en kan worden vastgesteld, dat de andere partij de elektronisch communicatie heeft ontvangen;
- 1.8 Website: [www.zuidwestsoftware.nl](http://www.zuidwestsoftware.nl)

### **2 TOEPASSELIJKHEID EN INTERPRETATIE**

- 2.1 Deze AV zijn van toepassing op en maken deel uit van iedere (rechts)handeling (dus op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten) verband houdende met de voorbereiding, de totstandkoming of de uitvoering van de overeenkomst tussen ZuidWest Software en Opdrachtgever, voor zover van deze AV niet schriftelijk is afgeweken;
- 2.2 Deze AV zijn eveneens van toepassing op alle volgende overeenkomsten tussen ZuidWest Software en Opdrachtgever, indien Opdrachtgever de gelding van deze AV in eerdere overeenkomsten met ZuidWest Software heeft aanvaard;
- 2.3 Afwijkingen en aanvullingen van de AV en/of overeenkomst en/of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever, die afwijken van of die niet voorkomen in deze AV, zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen;
- 2.4 Bij tegenstrijdigheid tussen verschillende documenten geldt de rangorde:
  - a) aanvullende schriftelijke afspraken,
  - b) de overeenkomst,
  - c) de AV;
- 2.5 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt door ZuidWest Software uitdrukkelijk van de hand gewezen en daarmee uitgesloten;
- 2.6 Wanneer één of meerdere van de bepalingen in deze AV vervallen, blijven de overige bepalingen van deze AV van toepassing. Partijen zullen in dat geval overleg plegen, om vervangende bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk van het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt uitgegaan.

### **3 AANBIEDINGEN, OFFERTES, AANBOD EN AANVAARDING**

- 3.1 Alle door of namens ZuidWest Software aan Opdrachtgever gedane offertes/aanbiedingen zijn vrijblijvend en kunnen steeds worden ingetrokken, zolang niet naar aanleiding van die offertes/aanbiedingen verstrekte opdrachten door ZuidWest Software zijn aanvaard, tenzij bij de offerte of bij het aanbod door ZuidWest Software uitdrukkelijk een termijn van aanvaarding is genoemd;

- 3.2 De offertes/aanbiedingen van ZuidWest Software zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever aan ZuidWest Software is verstrekt. Opdrachtgever garandeert dat hij alle essentiële (o.a. technische, maar ook feitelijke) informatie, waaronder ook documenten en contacten, welke nodig is voor de opzet, uitvoering en afronding van de opdracht, aan ZuidWest Software heeft verstrekt. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de aan ZuidWest Software verstrekte informatie;
- 3.3 Opdrachten die aan ZuidWest Software worden gegeven, hetzij rechtstreeks dan wel via vertegenwoordigers of via tussenpersonen, binden ZuidWest Software pas nadat ZuidWest Software deze opdracht schriftelijk heeft aanvaard en bevestigd. Bij gebreke van een opdrachtbevestiging blijkt de totstandkoming van de overeenkomst uit het uitvoering geven dan wel voorbereiden door ZuidWest Software van het werk;
- 3.4 Wanneer de aanvaarding door Opdrachtgever -op ondergeschikte punten- afwijkt van het door ZuidWest Software in de offerte opgenomen aanbod, is ZuidWest Software niet gebonden aan de gedeelde aanvaarding door Opdrachtgever, als gevolg waarvan er geen overeenkomst tot stand komt, tenzij ZuidWest Software anders aangeeft;
- 3.5 Indien Opdrachtgever de offerte/het aanbod via elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt ZuidWest Software onverwijld langs elektronische weg de ontvangst en aanvaarding daarvan. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, heeft de Opdrachtgever de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden. Is de ontvangst van de aanvaarding door ZuidWest Software bevestigd, dan kan de tot stand gekomen overeenkomst slechts worden gewijzigd en/of geannuleerd met toestemming van ZuidWest Software en op de door ZuidWest Software te stellen voorwaarden;
- 3.6 In het geval van annulering zal Opdrachtgever een redelijke vergoeding aan ZuidWest Software moeten voldoen, voor het door ZuidWest Software geleden verlies en/of de gederfde inkomsten, tenzij schriftelijk anders tussen opdrachtgever en ZuidWest Software is afgesproken;
- 3.7 Een samengestelde prijsopgave verplicht ZuidWest Software niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs;
- 3.8 Offertes/aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten;
- 3.9 ZuidWest Software behoudt zich het recht voor, opdrachten te weigeren, zonder motivatie;

#### **4 BEEINDIGING OVEREENKOMST**

- 4.1 Wanneer ZuidWest Software met Opdrachtgever een overeenkomst sluit voor een bepaalde duur of voor één of meerdere specifieke diensten, wordt de overeenkomst aangegaan voor de duur van de dienst, tot aan de afronding van de dienst;
- 4.2 Wanneer ZuidWest Software met Opdrachtgever een onderhoudscontract afsluit, (een duur-overeenkomst), eindigt deze door opzegging, met een opzegtermijn van 2 maanden tenzij anders overeengekomen;
- 4.3 Wanneer het gaat om een overeenkomst voor de duur van één of meerdere specifieke diensten, zoals omschreven in lid 1, kan Opdrachtgever, handelend in uitvoering van een beroep of bedrijf enkel opzeggen wegens gewichtige redenen;
- 4.4 In elk geval van opzegging zal Opdrachtgever de voor de gehele dienst geldende prijs moeten betalen. De door Opdrachtgever verschuldigde prijs wordt berekend op grondslag van de gemaakte kosten, de verrichte arbeid en de winst die ZuidWest Software over de gehele dienst zou hebben gemaakt;
- 4.5 Een overeenkomst kan direct, zonder opzegtermijn, worden opgezegd door ZuidWest Software, indien Opdrachtgever failliet is verklaard of surseance van betaling is verleend;
- 4.6 Voor reeds door ZuidWest Software verzorgde diensten vóór het einde van de overeenkomst blijven de bedragen onverminderd door Opdrachtgever verschuldigd en worden op het moment van beëindiging direct opeisbaar;
- 4.7 Verplichtingen die naar hun aard ook na het einde van de overeenkomst voortduren, blijven ook na het einde van de overeenkomst onverminderd van kracht en zijn van toepassing op Opdrachtgever en diens rechtsopvolgers;
- 4.8 Bij beëindiging van de overeenkomst dient ieder der partijen alle in haar bezit zijnde goederen, zaken en documenten die in eigendom toebehoren aan de andere partij onverwijld aan die andere partij ter hand te stellen.

#### **5 VERGOEDING, BETALING EN PRIJZEN**

- 5.1 Opdrachtgever betaalt ZuidWest Software de vergoeding voor de dienst, zoals in de overeenkomst is vermeld. Wanneer partijen niet anders schriftelijk zijn overeengekomen, stelt ZuidWest Software zijn tarief vast volgens zijn uurtarief;
- 5.2 Opdrachtgever dient ZuidWest Software te betalen binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enig beroep op compensatie, tenzij uitdrukkelijk anders tussen partijen is overeengekomen en schriftelijk door ZuidWest Software is bevestigd.
- 5.3 Alle bedragen zijn exclusief omzetbelasting (btw) en excl. andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 5.4 Indien ZuidWest Software tussentijdse betaling van Opdrachtgever verlangt en dit met Opdrachtgever is overeengekomen, bijvoorbeeld voor diensten die een langere bewerkingsstijd vereisen, of een gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde order, zullen tussentijdse betaaltermijnen in de overeenkomst tussen partijen worden vast gelegd;
- 5.5 Het is ZuidWest Software toegestaan om bij vooruitbetaling te factureren;
- 5.6 Na het ongebruikt verstrijken van de betalingstermijn van 14 kalenderdagen, is de wettelijke rente verschuldigd naar het regime van artikel 6: 119 of 119a BW. ZuidWest Software is gerechtigd om alle kosten -gerechtelijk als buitengerechtelijk- gemoeid met het verkrijgen van voldoening van het verschuldigde op Opdrachtgever te verhalen;
- 5.7 Indien een vergoeding is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte gegevens en deze gegevens blijken onjuist of onvolledig en niet compleet, dan heeft ZuidWest Software het recht om de vergoeding hierop aan te passen, ook nadat de overeenkomst reeds tot stand is gekomen;
- 5.8 ZuidWest Software is gerechtigd, alvorens de overeenkomst uit te voeren of daarmee door te gaan, te verlangen dat Opdrachtgever voldoende zekerheid verstrekt dat deze zijn verplichting tot betaling kan en zal nakomen. Zekerheid kan door middel van, maar niet uitsluitend, een aanbetaling, een waarborg of een bankgarantie ten gunste van ZuidWest Software. Opdrachtgever zal medewerking verlenen bij een dergelijk onderzoek c.q. verzoek;
- 5.9 De overeengekomen prijs/tarief tussen ZuidWest Software en opdrachtgever is bindend. ZuidWest Software heeft echter de mogelijkheid om na het sluiten van de overeenkomst de overeengekomen prijs /tarief te verhogen, indien de verhoging van de prijs/tarief voortvloeit uit een bevoegdheid of een verplichting als gevolg van door de overheid opgelegde veranderde wet- en regelgeving of haar oorzaak vindt in de stijging van lonen of op andere gronden, die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijze niet voorzienbaar waren;
- 5.10 ZuidWest Software is bevoegd om -zonder voorafgaande schriftelijke mededeling- per 1 januari van ieder kalenderjaar de in de offerte/aanbieding overeengekomen prijs/tarief te verhogen met max. het door het CBS verstrekte percentage van de inflatie in het voorgaande jaar. Bij prijsstijgingen buiten de inflatie om mag ZuidWest Software de prijzen ook verhogen. Opdrachtgever mag de opdracht annuleren bij een jaarlijkse prijsverhoging van meer dan 10%. Opdrachtgever mag de opdracht niet annuleren bij prijsstijgingen genoemd in art. 5.9;
- 5.12 ZuidWest Software zal Opdrachtgever zijn plannen voor verhoging van de prijs/het tarief, inclusief de hoogte en de ingangsdatum ervan, schriftelijk laten weten. Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met de door ZuidWest Software geplande verhoging van meer dan 10%, kan Opdrachtgever binnen 2 weken na kennisgeving daarvan de opdracht schriftelijk annuleren per de in de kennisgeving van ZuidWest Software genoemde ingangsdatum van de verhoging;
- 5.13 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Opdrachtgever zijn de vorderingen van ZuidWest Software op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar;
- 5.14 Meerwerk, ontstaan op aangeven en initiatief van Opdrachtgever, zal ZuidWest Software het recht geven om een dienovereenkomstige prijsverhoging aan Opdrachtgever in rekening te brengen, welke prijsverhoging door Opdrachtgever zal moeten worden voldaan.

## **6 UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

- 6.1 ZuidWest Software zal na totstandkoming van de overeenkomst de dienst uitvoeren met ingang van de in de overeenkomst genoemde ingangsdatum, mits in het geval van vooruitbetaling, aan de betalingsverplichtingen is voldaan;
- 6.2 Indien ZuidWest Software de dienst niet binnen de overeengekomen termijn kan uitvoeren, stelt zij Opdrachtgever daarvan in kennis. Opdrachtgever kan in dat geval akkoord gaan met een nieuwe leverdatum of hij krijgt de mogelijkheid om de overeenkomst kosteloos te ontbinden;

- 6.3 Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, wanneer partijen tussentijds besluiten tot een wijziging van de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortkomende werkzaamheden. Wanneer door Opdrachtgever tussentijds wijzigingen ontstaan in de uitvoering van de opdracht, brengt ZuidWest Software de noodzakelijke aanpassingen aan in de opdracht van Opdrachtgever. Wanneer dit tot meerwerk leidt, dan brengt ZuidWest Software dit als aanvullende opdracht bij Opdrachtgever in rekening. ZuidWest Software mag de extra kosten voor wijziging van de opdracht bij Opdrachtgever alleen dan in rekening brengen, wanneer deze extra kosten het gevolg zijn van een wijziging of aanvulling van de opdracht als gevolg van omstandigheden die aan Opdrachtgever kunnen worden toegerekend. Wanneer dit toe te rekenen is aan ZuidWest Software, heeft ZuidWest Software deze bevoegdheid tot het doorberekenen van extra kosten niet;
- 6.4 De dienst wordt door ZuidWest Software naar eigen inzicht uitgevoerd, maar in elk geval naar behoren en met volledige inzet, inzicht, ervaring en kennis. Opdrachtgever erkent, dat hij geen instructiebevoegdheid heeft ter zake de door ZuidWest Software uit te voeren diensten;
- 6.5 Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en te laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de opdracht mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle voor de opdracht benodigde gegevens, documentatie, informatie en contacten, waarvan ZuidWest Software aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het kunnen uitvoeren van de opdracht, tijdig aan ZuidWest Software worden verstrekt;
- 6.6 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft ZuidWest Software het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, overeenkomstig art. 7:751 BW., een en ander in overleg met Opdrachtgever. De AV zijn eveneens van toepassing op de werkzaamheden die derden in het kader van de overeenkomst verrichten.
- 6.7 Wanneer is overeengekomen, dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd, kan ZuidWest Software de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd;

## **7 MEDEWERKING DOOR OPDRACHTGEVER**

- 7.1 Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat ZuidWest Software direct wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de dienst van belang kunnen zijn;
- 7.2 Tenzij uit de aard van de dienst of overeenkomst anders blijkt, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de betrouwbaarheid, juistheid en volledigheid van de aan ZuidWest Software ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze via of van door Opdrachtgever ingeschakelde derden afkomstig zijn;
- 7.3 De uit de vertraging in de uitvoering van de dienst voortvloeiende extra kosten en extra honoraria, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verzochte en noodzakelijke gegevens, informatie, documentatie en contacten zijn volledig voor rekening van Opdrachtgever;

## **8 EIGENDOMSVOORBEHOUD EN RISICO-OVERGANG**

- 8.1 Alle door ZuidWest Software aan Opdrachtgever te leveren en geleverde zaken, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en elektronische data bestanden blijven eigendom van ZuidWest Software, totdat Opdrachtgever aan al zijn financiële verplichtingen jegens ZuidWest Software heeft voldaan;
- 8.2 Opdrachtgever is niet gerechtigd om de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust, op welke wijze dan ook te vervreemden, te bezwaren met een beperkt zekerheids- of genotsrecht, of aan het verhaal van ZuidWest Software te onttrekken;
- 8.3 Wanneer derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken of wanneer derden daarop rechten willen vestigen of doen gelden, dan moet Opdrachtgever daarvan ZuidWest Software zo snel als redelijkerwijze van hem verwacht kan worden, op de hoogte stellen;
- 8.4 Bij niet-nakoming van zijn in dit artikel en overigens in de AV, de overeenkomst of elders opgenomen verplichtingen door Opdrachtgever, is ZuidWest Software gerechtigd om zonder dat een ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst is vereist, de zaken die op grond van dit eigendomsvoorbehoud nog haar eigendom zijn, tot zich te nemen door middel van het door ZuidWest Software betreden van de locaties waar de eigendommen van ZuidWest Software zich

bevinden, om deze zaken terug te nemen. Opdrachtgever is gehouden om alle kosten die hiermee gemoeid zijn, aan ZuidWest Software te vergoeden;

## **9 INTELLECTUELE EIGENDOM**

- 9.1 ZuidWest Software behoudt zich de rechten en de bevoegdheden voor, die haar op grond van de Auteurswet en alle andere intellectuele wet- en regelgeving toekomen;
- 9.2 ZuidWest Software heeft het recht om de door de uitvoering van de dienst/overeenkomst aan haar zijde toegenomen ervaring en kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
- 9.3 ZuidWest Software draagt het Intellectuele eigendom van alle door haar voor Opdrachtgever gemaakte programma's en diensten over nadat Opdrachtgever aan al haar financiële verplichtingen heeft voldaan met dien verstande dat ZuidWest Software zich te allen tijde mag beroepen op de leden 9.1 en 9.2.

## **10 AANSPRAKELIJKHEID**

- 10.1 ZuidWest Software zal zich inspannen de dienst zo zorgvuldig en duidelijk mogelijk te leveren. ZuidWest Software kan geen invloed uitoefenen op het uiteindelijke gebruik van de geleverde dienst. Opdrachtgever is dan ook zelf verantwoordelijk voor het gebruik en het resultaat van de dienst en de gevolgen van dit gebruik.
- 10.2 ZuidWest Software is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, wanneer deze schade is ontstaan en het gevolg is van het feit dat ZuidWest Software is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens en informatie;
- 10.3 De totale aansprakelijkheid van ZuidWest Software jegens opdrachtgever wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst zal, met inachtneming van de voorwaarden in de leden van dit artikel, beperkt blijven tot vergoeding van directe schade en dan tot ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis;
- 10.4 ZuidWest Software is niet aansprakelijk voor verdere schade en zal deze verdere schade ook niet vergoeden, die Opdrachtgever uit hoofde van de met ZuidWest Software gesloten overeenkomst, hoe en uit welke hoofde ook ontstaan en met inbegrip van mogelijke aanspraken op Opdrachtgever van derden, mocht lijden, dan door deze verzekering wordt gedekt en daadwerkelijk wordt vergoed, vermeerderd met ZuidWest Software's eigen risico, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 10.5 Aansprakelijkheid van ZuidWest Software jegens Opdrachtgever voor indirecte schade, daaronder in ieder geval -maar uitdrukkelijk niet uitsluitend - begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens, schade door het gebrekkig of foutief verschaffen van en schade door bedrijfsstagnatie, is uitdrukkelijk uitgesloten;
- 10.6 Buiten het in dit artikel genoemde gevallen rust op ZuidWest Software geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd;
- 10.7 Opdrachtgever vrijwaart ZuidWest Software voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product, systeem dan wel een dienst, door Opdrachtgever aan een derde (af)geleverd en welk product, systeem of dienst mede bestond uit wat door ZuidWest Software is (af)geleverd;
- 10.9 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade binnen een redelijke termijn, maar in ieder geval binnen 14 dagen, na het ontstaan daarvan schriftelijk bij ZuidWest Software meldt;
- 10.10 Buiten de in lid 3 van dit artikel genoemde gevallen rust op ZuidWest Software jegens Opdrachtgever geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van ZuidWest Software;
- 10.11 In geval van overmacht is ZuidWest Software niet gehouden tot vergoeding van enige daardoor bij Opdrachtgever ontstane schade. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie- infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, ziekte van personeel, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in en

uitvoer- belemmeringen waardoor uitvoering van de dienst redelijkerwijs niet van ZuidWest Software kan worden gevergd, zal de uitvoering van de dienst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmacht situatie langer dan negentig (90) dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding over en weer.

## **11 ONDERZOEK, RECLAMES EN KLACHTEN**

- 11.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden moet Opdrachtgever binnen twee weken na factuurdatum en uiterlijk binnen 1 jaar na afronding van de betreffende werkzaamheden schriftelijk melden aan ZuidWest Software. De klacht moet een zo gedetailleerd mogelijke beschrijving van de tekortkoming bevatten, zodat ZuidWest Software er adequaat op kan reageren;
- 11.2 Wanneer een klacht terecht is, verricht ZuidWest Software de werkzaamheden alsnog zoals is overeengekomen, tenzij dit aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste moet Opdrachtgever schriftelijk kenbaar maken;
- 11.3 Reclameren als in het eerste lid bedoeld, schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op. Opdrachtgever is in geen geval gerechtigd op grond van het reclameren met betrekking tot een bepaalde dienst, betaling uit te stellen of te weigeren van andere geleverde diensten van ZuidWest Software waarop de reclamering geen betrekking heeft;

## **12 WIJZIGING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN**

- 12.1 ZuidWest Software behoudt zich het recht voor deze AV te wijzigen of aan te vullen;
- 12.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van de reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen na bekendmaking van de wijziging aan de opdrachtgever;
- 12.3 Indien opdrachtgever een wijziging van de AV niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe AV van kracht worden, de overeenkomst schriftelijk opzeggen;
- 12.4 Wijzigingen van ondergeschikt belang en wijzigingen vanwege een wetswijziging kunnen te allen tijde worden doorgevoerd, zonder voorafgaande verplichting om ze vooraf bekend te maken. Deze wijzigingen geven ook geen recht tot opzeggen, zoals beschreven in lid 3 van dit artikel;
- 12.5 Overdracht van de overeenkomst aan een derde is niet toegestaan dan met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. De toestemming zal niet op onredelijke gronden worden onthouden. Er mogen voorwaarden worden gesteld aan de overdracht.

## **13 OVERIGE BEPALINGEN**

- 13.1 De bepalingen van de onderhavige overeenkomst, waarvan het uitdrukkelijk de bedoeling is, dat zij ook na beëindiging van de onderhavige overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en partijen blijven binden;
- 13.2 In het geval deze AV en de onderhavige overeenkomst tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de onderhavige overeenkomst opgenomen voorwaarden;
- 13.3 De overeenkomst, de AV, het verrichten van de dienst en alles wat daarmee samenhangt, worden beheerst door Nederlands recht;
- 13.4 In geval van geschillen, die voortkomen uit deze overeenkomst of uit daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen proberen deze in eerste instantie op te lossen met behulp van mediation volgens het reglement van de Stichting Nederlands Mediation Instituut (NMI) te Rotterdam, dat geldt bij aanvang van de mediation;
- 13.5 Blijkt het onmogelijk om een dergelijk geschil op te lossen met behulp van mediation, dan zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Middelburg, tenzij ZuidWest Software het geschil aan een andere rechter heeft voorgelegd of partijen anders overeenkomen;
- 13.6 Indien een bepaling in deze overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele AV aan. Partijen zullen in dit geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.

**EINDE.**